



Klachtenregeling onderwijsgroep Gave

Signaalfunctie

Onderwijsgroep Gave ziet een klacht als een belangrijk signaal over de kwaliteit van het onderwijs, de veiligheid van kinderen en/of de bedrijfsvoering van de school. Iedereen die bij de scholen van onderwijsgroep Gave betrokken is, kan, indien nodig en gewenst, een klacht indienen.

Elke klacht wordt serieus genomen. Onderwijsgroep Gave hecht aan een zorgvuldige afwikkeling. Voor officiële klachten is er een klachtenregeling waaraan klager en onderwijsgroep Gave zich moeten houden.

Begin op schoolniveau

Hebt u een klacht? Kaart uw probleem dan eerst aan op schoolniveau.

Een logische volgorde kan zijn:

- bespreken met de leraar
- bespreken met de schoolleiding
- bespreken met het college van bestuur
- bespreken met een externe vertrouwenspersoon
- bespreken met de Landelijke Klachtencommissie
- Het is aan de klager zelf om de volgorde van deze stappen te bepalen.

Landelijke klachtencommissie

Komt u toch niet tot een oplossing, dan kunt u als ouder een klacht indienen. Hiervoor zijn onze scholen aangesloten bij een Landelijke Klachtencommissie van de Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs (GCBO).

U dient uw klacht in door een ondertekende brief te sturen naar het secretariaat van deze commissie.

U kunt zich ook hierbij laten bijstaan door onze externe vertrouwenspersoon.

Meer informatie over de verdere procedure en eerdere uitspraken van de Klachtencommissie vindt u op www.gcbo.nl onder Commissies en dan Klachten.

Adres

Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Primair Onderwijs, Voortgezet Onderwijs,
Beroepsonderwijs en Volwasseneducatie

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

(070) 386 16 97

fax (070) 302 08 36

e-mail: info@gcbo.nl

Vertrouwenspersoon onderwijsgroep Gave

Dhr. T. van de Lagemaat

Leverkruid 2

3903 ES Veenendaal

0318-692023

tvdlagemaat@che.nl

Datum: 09-11-2016